



HOTEL SCHNITTERHOF

Fachwerk verbindet

HOTEL SCHNITTERHOF \ Salzstraße 5 \ 59505 Bad Sassendorf

CODE OF CONDUCT

Einleitung

Dieser Verhaltenskodex soll sicherstellen, dass alle Mitarbeiter und Stakeholder des Hotels Schnitterhof ein gemeinsames Verständnis von Ethik, Integrität und Verantwortung haben. Er stellt Richtlinien für das Verhalten in verschiedenen Situationen zur Verfügung und spiegelt unsere Verpflichtung zu Professionalität, Respekt und sozialer Verantwortung wider.

1. Verantwortungsvolles Verhalten

Professionalität und Engagement:

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Partnern, dass sie ihre Aufgaben gewissenhaft und mit höchstem Engagement erfüllen. Unser Ziel ist es, unseren Gästen den besten Service und höchste Qualität zu bieten.

Ehrlichkeit und Transparenz:

Jeder Mitarbeiter und Stakeholder ist verpflichtet, ehrlich und transparent zu handeln. Fehlverhalten oder irreführendes Verhalten, das das Vertrauen in unser Hotel und unsere Marke gefährdet, wird nicht toleriert.

2. Respekt und Fairness

Respektvoller Umgang:

Respekt gegenüber Kollegen, Gästen und Geschäftspartnern ist von größter Bedeutung. Diskriminierung, Belästigung und unangebrachte Sprache sind nicht toleriert. Jeder hat das Recht, in einem Umfeld zu arbeiten und zu interagieren, in dem gegenseitiger Respekt herrscht.

Gleichbehandlung und Vielfalt:

Das Hotel Schnitterhof ist ein Arbeitsplatz, an dem Gleichberechtigung und Vielfalt geschätzt werden. Wir verpflichten uns zur Gleichbehandlung und bieten Chancengleichheit unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion oder sexueller Orientierung.

3. Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeit

Ressourcenschonung:

Das Hotel verpflichtet sich zu einem nachhaltigen Umgang mit Ressourcen. Jeder Mitarbeiter und

Stakeholder ist dazu aufgerufen, Energie, Wasser und andere Ressourcen sparsam zu nutzen und auf eine umweltbewusste Arbeitsweise zu achten.

Müllvermeidung und Recycling:

Wo möglich, streben wir die Vermeidung von Abfällen an und fördern aktiv das Recycling. Von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern erwarten wir ebenfalls nachhaltige Praktiken.

4. Konfliktmanagement und Beschwerdeverfahren

Offene Kommunikation:

Sollten Konflikte oder Missverständnisse auftreten, ist eine konstruktive und offene Kommunikation erforderlich. Mitarbeiter und Stakeholder sind aufgefordert, Probleme frühzeitig anzusprechen und Konflikte respektvoll zu lösen.

Beschwerdemöglichkeiten:

Beschwerden, sei es von Mitarbeitern, Gästen oder anderen Stakeholdern, werden ernst genommen. Wir haben klare Prozesse, um Beschwerden professionell und diskret zu behandeln, und sorgen dafür, dass alle Anliegen angemessen und zeitnah bearbeitet werden.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Schutz persönlicher Daten:

Das Hotel Schnitterhof verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre seiner Gäste und Mitarbeiter. Persönliche Daten werden nur im Rahmen gesetzlicher Vorgaben und mit größter Sorgfalt verarbeitet.

Vertraulicher Umgang mit Informationen:

Interne Informationen, einschließlich Betriebsdaten, Kundeninformationen und vertrauliche Geschäftsstrategien, sind vertraulich zu behandeln und dürfen nur im Rahmen der beruflichen Aufgaben und Verantwortlichkeiten verwendet werden.

6. Verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Partnern und Lieferanten

Faire Geschäftspraktiken:

Das Hotel Schnitterhof verpflichtet sich zu fairen Geschäftspraktiken in der Zusammenarbeit mit seinen Partnern und Lieferanten. Bestechung, Korruption und unethische Geschäftspraktiken werden nicht toleriert.

Nachhaltige Partnerschaften:

Wir fördern langfristige und nachhaltige Partnerschaften. Lieferanten und Partner sind dazu angehalten, unsere Standards in Bezug auf Qualität, Nachhaltigkeit und ethisches Verhalten zu unterstützen.

7. Sicherheit und Gesundheitsschutz

Arbeits- und Gesundheitsschutz:

Das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste sind uns wichtig. Wir setzen uns für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen ein und fördern Gesundheitsinitiativen am Arbeitsplatz. Es wird erwartet, dass alle Mitarbeiter die Sicherheitsrichtlinien einhalten und Risiken sofort melden.

Umgang mit Notfällen:

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, Notfallpläne und Sicherheitsprotokolle zu kennen und zu befolgen. Im Falle eines Notfalls ist schnelles und verantwortungsvolles Handeln erforderlich, um die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten.

Schlussbemerkung

Dieser Verhaltenskodex dient als Grundlage für eine vertrauensvolle, professionelle und nachhaltige Zusammenarbeit im Hotel Schnitterhof und mit unseren Partnern. Die Einhaltung dieses Kodex ist für alle Mitarbeiter und Stakeholder verpflichtend. Bei Fragen oder Unsicherheiten stehen Vorgesetzte und die Personalabteilung als Ansprechpartner zur Verfügung.

Verbindlichkeit und Folgen bei Verstößen

Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen, bis hin zur Beendigung der Zusammenarbeit. Wir sind bestrebt, fair und konsequent mit allen Situationen umzugehen und unsere Werte gemeinsam zu leben.

Durch die Einhaltung dieser Richtlinien schaffen wir ein Umfeld, in dem Vertrauen, Professionalität und Respekt wachsen und das Wohl aller im Vordergrund steht.